

# Universitätsbibliothek der Universität Mannheim



Von Aleph zu Alma –  
ein Erfahrungsbericht der Universitätsbibliothek Mannheim



**“Der Anteil elektronischer Medien beim jährlichen Neuzugang hat sich in den letzten Jahren verdreifacht. Dies ließ sich mit Aleph nicht länger korrekt abbilden, weshalb die Bibliothek etwas anderes brauchte.”** Bettina Kaldenberg, Sachgebietsleitung Abteilung Digitale Bibliotheksdienste, Universitätsbibliothek der Universität Mannheim



Die Universitätsbibliothek Mannheim ist eine der führenden Bibliotheken im Bereich der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften in Deutschland. Ihre herausragende Position hat sie unter anderem auch durch die frühzeitige Nutzung innovativer Lösungen erreicht. Die Universitätsbibliothek arbeitete lange mit der Bibliothekslösung Aleph, zog aber bereits im Jahr 2014 die Anschaffung eines neuen, verbesserten Dienstes in Erwägung, da fast die Hälfte des Budgets für elektronische Ressourcen aufgewendet wurde, ohne dass diese mit den klassischen Printmedien in einem einheitlichen System effizient verwaltet und umfassend evaluiert werden konnten. Zur Umsetzung ihrer Strategie benötigte die Bibliothek ein optimiertes und modernes System, mit dem Print- und elektronische Ressourcen gemeinsam auf effektivste Art und Weise verwaltet und präsentiert werden konnten. Im Januar 2016 begann die UB Mannheim in der Erwartung, die Dienstleistungen für ihre Benutzer:innen spürbar zu verbessern, mit der Anwendung von Alma als Bibliotheksverwaltungsdienst.

## Kundenservice in Zeiten von Corona

Angesichts der heute in vielen Bereichen des Lebens geltenden COVID-19-Beschränkungen sah sich die Bibliothek mit ständig wechselnden Maßnahmen und Regeln konfrontiert. Bedingungen, Angebote und Dienstleistungen mussten aktiviert bzw. deaktiviert oder gar neu konfiguriert werden, während die Kommunikation mit den Nutzer:innen gleichzeitig immer auf dem aktuellen Stand zu sein hatte. Die zum Teil wöchentlich vorgenommenen Änderungen mussten unverzüglich und bedarfsgemäß angepasst im Bibliothekssystem abgebildet werden, damit die jeweils geltenden Umstände transparent blieben. So musste man sich verbindlich darauf verlassen können, dass die Bibliothek geöffnet hat und ein Buch auch zur Ausleihe bereit liegt, wenn dieses ein oder zwei Tage zuvor bestellt wurde. Ein weiteres Beispiel für einen schnellen und hilfreichen Bibliotheksservice der UB Mannheim bestand für Studierende in der Möglichkeit, der Universität Scan-Aufträge zu erteilen. Auch hier wurden die Ausleihe- bzw. Bestellregeln in Alma identifiziert, und es wurde dafür gesorgt, dass nur Studierende der eigenen Universität und keine Student:innen von kooperierenden Einrichtungen diese Aufträge erteilen konnten. Ebenso wurden die Angebote an neuen E-Sammlungen, von den Anbietern kostenlos für einen begrenzten Zeitraum freigeschaltet, in Alma aktiviert bzw. deaktiviert. Diese Serviceleistungen waren durch Alma einfach umsetzbar und konnten vom Bibliothekspersonal bequem und sicher auch aus dem Home Office verwaltet werden.

***“Alles musste schnell und präzise funktionieren. Dank der Alma-Community-Zone konnten wir die E-Book-Bestände jederzeit aktivieren und wieder deaktivieren. Ebenso konnten wir den Nutzer:innen mittels der Authentifizierungs-Notiz erklären, wie sie sich anmelden sollten, oder mit einer öffentlichen Notiz die zeitliche Beschränkung eines Angebotes kommunizieren. Mit Alma war dies gut umsetzbar.“***

Bettina Kaldenberg, Sachgebietsleitung Abteilung Digitale Bibliotheksdienste, Universitätsbibliothek der Universität Mannheim

**“Mit Hilfe von Alma Analytics konnten wir zeitnah und unkompliziert Berichte für unsere Direktion erstellen und daneben neue Entwicklungen evaluieren, wie beispielsweise bei den Scan-Aufträgen. Dies wäre mit Aleph so nicht möglich gewesen.”** Bettina Kaldenberg, Sachgebietsleitung  
Abteilung Digitale Bibliotheksdienste, Universitätsbibliothek der Universität Mannheim

## Die Universitätsbibliothek Mannheim

Die Universitätsbibliothek bietet die Informations- und Forschungsinfrastruktur für Wissenschaft, Lehre und Studium an der Universität Mannheim, sowohl analog wie digital. Auch den Bürgerinnen und Bürgern, Behörden und Unternehmen der Metropolregion steht die Bibliothek offen. Erfahren Sie mehr auf [www.bib.uni-mannheim.de](http://www.bib.uni-mannheim.de)



### Über Ex Libris

Ex Libris, a ProQuest Company, ist ein weltweit führender Anbieter von cloudbasierten SaaS-Lösungen, die Institutionen und ihren einzelnen Nutzern die Erstellung, die Verwaltung und den Austausch von Wissen ermöglichen. In enger Zusammenarbeit mit seinen Kunden und der Wissenschaftsgemeinschaft entwickelt Ex Libris kreative Lösungen, welche die Produktivität der Bibliotheken steigern, die Bedeutung der Forschungsarbeiten maximieren, die Lehr- und Lernerfahrung verbessert und die mobile Beteiligung der Studierenden fördert. Ex Libris ist für über 7.500 Kunden in 90 Ländern tätig. Weitere Informationen finden Sie auf unserer [Internetseite](#). Besuchen Sie uns auch bei [LinkedIn](#), [YouTube](#), [Facebook](#) und [Twitter](#).